



## Beratung

IT-Beratung, Analyse vorhandener IT-Strukturen, Mitarbeiterschulungen....

---



**Verkauf** Produkte internationaler Top-Hersteller der Informationstechnologien und Telekommunikation.

---

## Installation und Systembetreuung

Regelmäßige Pflege und Wartung für ein sicheres und störungsfreies Computerleben.



## Webdesign

Pflegeleichte, kostengünstige Internetauftritte mit dem Content Management System CMSimple.

---

## Videüberwachung

Kostengünstige Videüberwachungssysteme über Kabel oder WLAN.



### Ihre Vorteile

- ✓ Nutzung von Spezialisten Know-how - langjährige Erfahrung
- ✓ Persönliches individuelles Service
- ✓ Transparente kostenschonende Preisgestaltung

## Preisliste für Dienstleistungen

Gültig ab 01.01.2017

Die aufgeführten Preise gelten für Überschreitungen der in den Wartungsverträgen vereinbarten Inklusiv- Zeiten, sowie für Tätigkeiten außerhalb von Wartungsverträgen.

Alle Stundenverrechnungssätze erfolgen im 0,25 Stunden- Takt gemäß des Tätigkeitsfeldes.

**Beauftragte Tätigkeiten werden auf Grundlage der Allgemeinen Geschäftsbedingungen abgewickelt, die der Auftraggeber anerkennt.**

<b>Tätigkeitsfeld</b>	<b>Anwendungsbeispiele</b>	<b>Arbeitsstunde</b>
Fernwartung 1st Level Support (DL Techniker)	Die Verrechnung erfolgt in Einheiten zu je 15 Minuten (1/4 Std.).Pro Supportanfrage wird mind. 1 Einheit in Rechnung gestellt. Je angefangener 1/4 Std. wird jeweils eine weitere Einheit verrechnet! Der Einheitensatz beträgt derzeit: EUR 13,20 In den meisten Fällen reicht bereits eine Einheit, um das Problem zu beheben.	52,60
Workstationbetreuung (DL Techniker)	Wartungsarbeiten, sowie Hard- und Softwareinstallationen an Arbeitsstationen Integration und Inbetriebnahme von Netzwerkkomponenten und anderen technischen Geräten (Drucker, Scanner....)	78,90
Serverbetreuung (DL Systemtechniker)	Serverinstallationen, Wartungsarbeiten, sowie Hard- und Softwareinstallationen an Servern, Integration und Inbetriebnahme von Firewalls, Routern, etc.	99,90
Webdesign (DL Systemtechniker)	Strategieberatung, Domainberatung, Provider Empfehlung für Ihren Web-space, CMS Installation und Datenbankanbindung, Individuelle Designerstellung, CMS Einschulung Ihrer Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen, etc.	99,90
Monitoring-, System-, Applikationsüberwachung (DL Systemtechniker)	Netzwerk-, Systemüberwachung Firewall- und Logauswertungen, bzw. Analysen Netzwerk und Sicherheitsscans	99,90
System- und Applikationsentwicklung (DL Software-, bzw. Systementwickler)	Installation, Konfiguration und Regelwerkspflege von Firewalls, Routern, etc. Software-, Anwendungsentwicklung	99,90
Schulung und Beratung (DL Consultant)	System-, Netzwerk- Planung und Projekt Koordination, Erstellung von Dokumentationen, Durchführung von Schulungen, etc.	110,40

Alle Preise in Euro zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Zuschläge, Anreise, etc.	Beschreibung	Preis
Kilometergeld	An- und Abfahrt mittels PKW je angefangener Kilometer	0,53
Anfahrtszeit	angefangene 0,25 Stunden	Halber Stundensatz
Spätzuschlag / Stunde	Arbeiten von 17.00 – 20.00 Uhr	34,20
Nachtzuschlag / Stunde	Arbeiten von 20.00 – 7.00 Uhr	68,40
Feiertags- und Wochenendzuschlag / Stunde	Arbeiten an Wochenenden und Feiertagen	99,90
Spesen	Reise-, Übernachtungs- und Verpflegungsspesen werden nach tatsächlichem Aufwand separat abgerechnet	

Alle Preise in Euro zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Normalstunde: Mo-Fr 7-17 Uhr, Spätzuschlag: Mo-Fr 17-20 Uhr; Nacht-, Wochenend- und Feiertagszuschlag: Mo-Fr ab 20 Uhr und Wochenend-/Feiertag ganztägig, 24. und 31. Dezember ab 13 Uhr

Preis und Leistungsumfang von Wartungsverträgen können in Abhängigkeit von Stundenkontingenten und dem jeweiligen Leistungsumfang in gemeinsamer Absprache nach Ihren Wünschen definiert werden.

Preisänderungen behalten wir uns vor, geltend sind die zum jeweiligen Zeitpunkt vereinbarten Stundenverrechnungssätze.

Heraufstufungen des Tätigkeitsfeldes, sowie Abstandnahme von Wartungsverträgen oder Vereinbarungen z. B. aufgrund von fehlerhaften oder inkompatiblen Software Installationen, bzw. Konflikt- verursachende Hardware- Integration Dritter, sowie weiterer unsererseits unverschuldeter Situationen sind bei schweren Einzelfällen möglich.

## Fixpreispakete (bei Bring-In-Service)

Gültig ab 01.01.2017

### **Datensicherung - Image**

Bei der Datensicherung - Image werden alle Daten kopiert und können so für eine spätere Wiederherstellung verwendet werden. Die Daten werden dabei von der internen Festplatte auf ein externes Speichermedium (externe Festplatte, Netzwerk). Auf die Datensicherung kann so in einem Disaster-Fall zurückgegriffen werden.

Dieser Service ist abhängig von der Datenmenge und kann mehrere Stunden in Anspruch nehmen.

*Komplettpreis* .....30,00

### **Computer Basis-Check**

Wir führen eine kurze Überprüfung (Dauer ca. 30 Min.) Ihres Computers durch, informieren Sie dabei über gefundene Schwachstellen und liefern wertvolle Verbesserungsansätze. Auf Wunsch optimieren wir Ihr System gleich danach an Ort und Stelle (Folgeauftrag) im Rahmen unseres IT-Service.

*Bei Folgeauftrag*..... kostenlos

*Ohne Folgeauftrag* .....50,00

### **Leistungsoptimierung**

Sie möchten Ihr Betriebssystem von unnötigem Ballast befreien und die Leistungsreserven Ihres Computers voll ausschöpfen.

Gerne beraten wir Sie und richten Ihr System entsprechend ein:

- Aufräumen der Autostart-Einträge sowie der Registrierungsdatenbank
- Deaktivierung nicht benötigter System-Dienste
- Freigabe von unnötig belegtem Speicherplatz
- Empfehlung, Installation und Konfiguration der derzeit effektivsten Software (Antivirus,)
- Einspielen aktueller Programm-Updates (z.B. Internet Explorer, Media Player,...)

*Komplettpreis* .....60,00

### **All-Inclusive OS (Standard)**

Sie möchten ein neues Betriebssystem (Windows).

Sie möchten alle Ihre Geräte funktionsfähig wissen und legen hohen Wert auf Sicherheit.

Wir führen folgende Tätigkeiten für Sie durch:

- Installation des Betriebssystems
- Einspielen der Sicherheitsupdates
- Einspielen von Treibern
- Installation einer Antivirussoftware
- Installation Tools-Paket wie FreePDF, VLC,7ZIP, ClassicShell, etc.
- Konfiguration der Datensicherung - Image

*Komplettpreis ( PC / Notebook NEU) ..... 120,00*

*Komplettpreis ( PC / Notebook vorhanden – kein Recovery möglich ..... 150,00*

### **All-Inclusive OS (Premium)**

Sie möchten ein neues Betriebssystem (Windows) installieren ohne Ihre Daten zu verlieren.

Sie möchten alle Ihre Geräte funktionsfähig wissen und legen hohen Wert auf Sicherheit.

Wir führen folgende Tätigkeiten für Sie durch:

- Installation des Betriebssystems
- Einspielen der Sicherheitsupdates
- Einspielen von Treibern
- Installation einer Antivirussoftware
- Installation Tools-Paket wie FreePDF, VLC,7ZIP, ClassicShell, etc.
- Integration Ihrer Altdaten
- Konfiguration der Datensicherung - Image

*Komplettpreis ( PC / Notebook NEU) ..... 180,00*

*Komplettpreis ( PC / Notebook vorhanden – kein Recovery möglich ..... 200,00*

Alle Preise in Euro zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

## Wo liegen die größten Gefahren bei Computeranwendungen ?

...in der Unkenntnis der Anwender bezüglich der Fehlerlosigkeit der Technik. In der Vergangenheit sind keine Fehler aufgetreten warum sollten in der Zukunft Fehler auftreten. Diese Einstellung ist leichtsinnig bis fahrlässig. Durchgehende Verfügbarkeit der IT ist die Voraussetzung für das Funktionieren einer Firma.

Hier schlägt das Herz Ihrer Firma.

Nur eine funktionierende Datensicherung (Backup) und ein aktueller Softwarestand (Updates, Virenschutz) gewährleistet Sicherheit, kostengünstige und effiziente Nutzungsmöglichkeit der IT. Auch wenn man alle Sicherungsmaßnahmen durchführt, kann es immer zu einem Fehler oder einer unentdeckten Sicherheitslücke kommen. Entsprechend sollte auch der Umgang mit dem Netzwerk und den Ressourcen erfolgen.

Sicherheit ist kein Zustand, sondern eine stetige Wartungs- und Entwicklungsarbeit.