

IT mit System

Ich sehe es als meine Aufgabe, den Kunden mit allen Möglichkeiten der IT (**Informationstechnologie**) zu unterstützen. Dabei verstehe ich mich nicht "nur" als **IT-Spezialist**, sondern vielmehr als fachübergreifender Partner an der Schnittstelle zwischen Mensch und Technik.

Meine **Lösungen** sind ehrlich und bodenständig.
Was heißt das?

Ich will, dass Sie meine **Lösungen** lange nutzen können und binde diese perfekt in Ihre Umgebung ein (Stichwort Kompatibilität). Dabei suche ich **Komponenten mit guter Energieeffizienz** aus, weil ich modern und ökologisch denke.

Bernhard Wagner

.....für mehr System in der IT



IT mit System

..... für mehr System in der IT



Beratung

IT-Beratung, Analyse vorhandener IT-Strukturen, Mitarbeiterschulungen...



Verkauf Produkte internationaler Top-Hersteller der Informationstechnologien und Telekommunikation

Installation und Systembetreuung

Regelmäßige Pflege und Wartung für ein sicheres und störungsfreies Computerleben



Webdesign pflegeleichte, kostengünstige Internetauftritte mit einem Content-Management-System

Videoüberwachungs-Systeme

über Kabel oder WLAN



Smarthome - Alarmanlagen

Steuern und überwachen Sie ihr Eigenheim über das Smartphone



Ihre Vorteile

- ✓ Nutzung von Spezialisten Know-how - langjährige Erfahrung
- ✓ Transparente kostenschonende Preisgestaltung
- ✓ Persönliches individuelles Service

Bernhard Wagner
Schönfeldweg 7
A-9313 St.Georgen am Längsee

Seite 2



Mobil 0664 144 5880
E-Mail office@itmitsystem.at

Inhaltsverzeichnis

IT mit System.....	1
Inhaltsverzeichnis.....	3
Preisliste für Dienstleistungen.....	4
Fixpreispakete – Bring-In-Service.....	6
Datensicherung – Image erstellen (System und Daten).....	6
Wiederherstellung – Image restore (System und Daten).....	6
Computer - Basis-Check.....	7
<i>Computer</i> - Leistungsoptimierung.....	7
All-Inclusive OS (betriebssystem) Standard.....	8
All-Inclusive OS (betriebssystem) Premium.....	9
Virenschutz-Software COMPUTER PC Installation.....	10
Viren-Überprüfung.....	11
Was sollten Sie bei der Arbeit mit Informationstechnologien (PC, Smartphone, Tablet.....) beachten!.....	12
Alarmanlagen - Smarthome.....	13



Preisliste für Dienstleistungen

Die aufgeführten Preise gelten für Überschreitungen der in den Wartungsverträgen vereinbarten Inklusiv- Zeiten, sowie für Tätigkeiten außerhalb von Wartungsverträgen.

Alle Stundenverrechnungssätze erfolgen im 0,25 Stunden- Takt gemäß des Tätigkeitsfeldes.

Bbeauftragte Tätigkeiten werden auf Grundlage der Allgemeinen Geschäftsbedingungen abgewickelt, die der Auftraggeber anerkennt.

Preise gültig ab 01.01.2021

Tätigkeitsfeld	Anwendungsbeispiele	Preis pro Stunde
Fernwartung 1st Level Support (DL Techniker)	Die Verrechnung erfolgt in Einheiten zu je 15 Minuten (1/4 Std.). Pro Supportanfrage wird mind. 1 Einheit in Rechnung gestellt. Je angefangener 1/4 Std. wird jeweils eine weitere Einheit verrechnet! Der Einheitensatz beträgt derzeit: EUR 14,00 In den meisten Fällen reicht bereits eine Einheit, um das Problem zu beheben.	56,80
Workstationbetreuung (DL Techniker)	Wartungsarbeiten, sowie Hard- und Softwareinstallationen an Arbeitsstationen Integration und Inbetriebnahme von Netzwerkkomponenten und anderen technischen Geräten (Drucker, Scanner...)	85,10
Serverbetreuung (DL Systemtechniker)	Serverinstallationen, Wartungsarbeiten, sowie Hard- und Software Installationen an Servern, Integration und Inbetriebnahme von Firewalls, Routern, etc.	106,10
Webdesign (DL Systemtechniker)	Strategieberatung, Domainberatung, Provider Empfehlung für Ihren Webspace, CMS Installation und Datenbankanbindung, individuelle Design -erstellung, CMS Einschulung Ihrer Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen, etc.	107,70
Monitoring-, System-, Applikationsüberwachung (DL Systemtechniker)	Netzwerk-, Systemüberwachung Firewall- und Logauswertungen, bzw. Analysen Netzwerk und Sicherheitsscans	107,70
System- und Applikationsentwicklung (DL Software-, bzw. Systementwickler)	Installation, Konfiguration und Regelwerkspflege von Firewalls, Routern, etc. Software-, Anwendungsentwicklung	107,70
Schulung und Beratung (DL Consultant)	System-, Netzwerk-Planung und Projekt Koordination, Erstellung von Dokumentationen, Durchführung von Schulungen, etc.	119,10

Alle Preise in Euro zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.



Zuschläge etc	Beschreibung	Preis pro Stunde
Kilometergeld	An- und Abfahrt mittels PKW je angefangener Kilometer	0,57
Anfahrtszeit	angefangene 0,25 Stunden	Halber Stundensatz
Spätzuschlag / Stunde	Arbeiten von 17.00 – 20.00 Uhr	37,00
Nachtzuschlag / Stunde	Arbeiten von 20.00 – 7.00 Uhr	73,40
Feiertags- und Wochenendzuschlag / Stunde	Arbeiten an Wochenenden und Feiertagen	107,70
Spesen	Reise-, Übernachtungs- und Verpflegungsspesen werden nach tatsächlichem Aufwand separat abgerechnet	

Alle Preise in Euro zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Normalstunde: Mo-Fr 7-17 Uhr, Spätzuschlag: Mo-Fr 17-20 Uhr; Nacht-, Wochenend- und Feiertagszuschlag: Mo-Fr ab 20 Uhr und Wochenend-/Feiertag ganztägig, 24. und 31. Dezember ab 13 Uhr

Preis und Leistungsumfang von Wartungsverträgen können in Abhängigkeit von Stundenkontingenten und dem jeweiligen Leistungsumfang in gemeinsamer Absprache nach Ihren Wünschen definiert werden.

Preisänderungen behalten wir uns vor, geltend sind die zum jeweiligen Zeitpunkt vereinbarten Stundenverrechnungssätze.

Heraufstufungen des Tätigkeitsfeldes, sowie Abstandnahme von Wartungsverträgen oder Vereinbarungen z. B. aufgrund von fehlerhaften oder inkompatiblen Software Installationen, bzw. Konflikt-verursachende Hardware-Integration Dritter, sowie weiterer unsererseits unverschuldeter Situationen sind bei schweren Einzelfällen möglich.



Fixpreispakete – Bring-In-Service

Sie bringen die Geräte (PC, Notebook, Tablet, Smartphone.....) zu mir ins Haus.

Preise gültig ab 01.01.2021

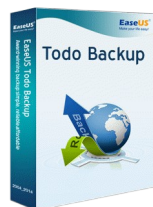
Datensicherung – Image erstellen (System und Daten)

[Wichtige Information zur Windows Sicherung.....bitte klicken](#)

Bei der Datensicherung – Image werden alle Daten kopiert und können so für eine spätere Wiederherstellung verwendet werden.

Die Daten werden dabei von der internen Festplatte auf ein externes Speichermedium (externe Festplatte, Netzwerk) kopiert. Auf die Datensicherung kann so in einem Disaster-Fall zurückgegriffen werden. Die Ursachen für einen Datenverlust sind vielfältig: Festplatten-Defekt, versehentliches Löschen, Viren, Diebstahl, Sabotage, natürliche Katastrophen.

Dieser Service ist abhängig von der Datenmenge und kann mehrere Stunden in Anspruch nehmen.



Komplettpreis

.....60,00

Wiederherstellung – Image restore (System und Daten)

Beim Restore - Image werden alle Daten und das System (Windows Programme Konfigurationen) wiederhergestellt. Die Daten werden dabei von der externen Festplatte auf die interne Festplatte kopiert.

Die Ursachen für einen Datenverlust sind vielfältig: Festplatten-Defekt, versehentliches Löschen, Viren, Diebstahl, Sabotage, natürliche Katastrophen.

In so einem Disaster-Fall kann das System inklusive aller Daten auf den Zustand der letzten Sicherung gebracht werden. Updates, Treiber und Programme müssen je nach Alter des Images (Sicherung) aktualisiert werden. Dieser Service ist abhängig von der Datenmenge und kann mehrere Stunden in Anspruch nehmen.

Komplettpreis 120,00

Alle Preise in Euro zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bernhard Wagner
Schönfeldweg 7
A-9313 St.Georgen am Längsee

Seite 6



Mobil 0664 144 5880
E-Mail office@itmitsystem.at

Computer - Basis-Check



Wir führen eine kurze Überprüfung (Dauer ca. 30 Min.) Ihres Computers durch, informieren Sie dabei über gefundene Schwachstellen und liefern wertvolle Verbesserungsansätze. Auf Wunsch optimieren wir Ihr System gleich danach an Ort und Stelle (Folgeauftrag) im Rahmen unseres IT-Service.

Bei Folgeauftrag..... kostenlos

Ohne Folgeauftrag70,00

Computer - Leistungsoptimierung

Sie möchten Ihr Betriebssystem von unnötigem Ballast befreien und die Leistungsreserven Ihres Computers voll ausschöpfen.

Gerne beraten wir Sie und richten Ihr System entsprechend ein:

- Aufräumen der Autostart-Einträge sowie der Registrierungsdatenbank
- Deaktivierung nicht benötigter System-Dienste
- Freigabe von unnötig belegtem Speicherplatz
- Empfehlung, Installation und Konfiguration der derzeit effektivsten Software (Antivirus,)
- Einspielen aktueller Programm-Updates (z.B. Internet Browser, Media Player,...)

Komplettpreis.....80,00

Alle Preise in Euro zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.



All-Inclusive OS (Betriebssystem) Standard

Sie möchten ein neues Betriebssystem (Windows). Sie möchten alle Ihre Geräte funktionsfähig wissen und legen hohen Wert auf Sicherheit.

Wir führen folgende Tätigkeiten für Sie durch:

- Installation des Betriebssystems
- Entfernen von Bloatware - unnötige vorinstallierte Software (Werbung)
- Einspielen der Sicherheitsupdates
- Einspielen von Treibern
- Installation einer Antivirussoftware
(exkl. der Kosten für die Antivirussoftware – Preise siehe www.itmitsystem.at)
- Installation Tools-Paket (Gratis Software Paket - OpenSource) wie LibreOffice, Thunderbird, FreePDF, VLC, 7ZIP, ClassicShell, etc.
- Installation und Konfiguration der Datensicherung – Image
(exkl. der Kosten für die EaseUS Backup Software – Preise siehe www.itmitsystem.at)
- Montage und Installation vorort - Verrechnung erfolgt nach Aufwand.



Komplettpreis (PC / Notebook NEU)..... 150,00

Komplettpreis (PC / Notebook vorhanden – kein Recovery möglich)..... 220,00

Alle Preise in Euro zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bernhard Wagner
Schönfeldweg 7
A-9313 St.Georgen am Längsee

Seite 8



Mobil 0664 144 5880
E-Mail office@itmitsystem.at

All-Inclusive OS (Betriebssystem) Premium

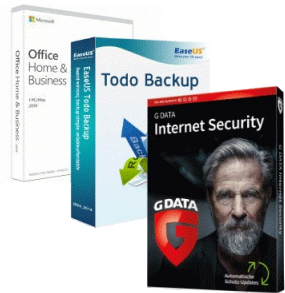
Sie möchten ein neues Betriebssystem (Windows) installieren,

ohne Ihre Daten zu verlieren - Integration Ihrer Daten.

Sie möchten alle Ihre Geräte funktionsfähig wissen und legen hohen Wert auf Sicherheit.

Wir führen folgende Tätigkeiten für Sie durch:

- Installation des Betriebssystems
- Entfernen von Bloatware - unnötige vorinstallierte Software (Werbung)
- Einspielen der Sicherheitsupdates
- Einspielen von Treibern
- Installation einer Antivirussoftware
(exkl. der Kosten für die Antivirussoftware – Preise siehe www.itmitsystem.at)
- Installation Tools-Paket (Gratis Software Paket - OpenSource) wie LibreOffice, Thunderbird, FreePDF, VLC, 7ZIP, ClassicShell, etc.
- Integration Ihrer Altdaten - enthalten sind Eigene Dateien (Dokumente Bilder etc.), E-Mail (Outlook, Thunderbird), Favoriten Internet.
Spezielle Programme wie Buchhaltung ELBA etc. werden installiert, sofern Software vorhanden ist. Verrechnung erfolgt nach Aufwand.
- Installation und Konfiguration der Datensicherung – Image
(exkl. der Kosten für die EaseUS Backup Software – Preise siehe www.itmitsystem.at)
- Montage und Installation vorort - Verrechnung erfolgt nach Aufwand.



Komplettpreis (PC / Notebook NEU)210,00

Komplettpreis (PC / Notebook vorhanden – kein Recovery möglich)280,00

Alle Preise in Euro zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bernhard Wagner
Schönfeldweg 7
A-9313 St.Georgen am Längsee

Seite 9

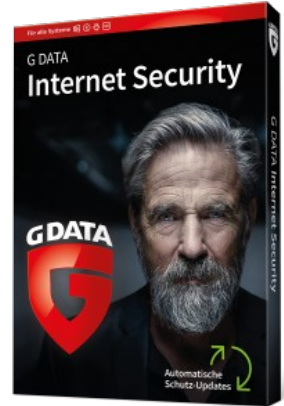


Mobil 0664 144 5880
E-Mail office@itmitsystem.at

Ein Virus, Trojaner und andere Mal- sowie Spyware sind gefährlich für das System.

Oftmals bekommt man gar nicht mit, wenn so ein Schädling einen Computer, PC, Laptop, Notebook, Tablet oder Smartphone befallen hat. Daher ist es wichtig, solche Schadsoftware (Viren, Cryptoviren, Trojaner, Malware, Spyware) so schnell wie möglich zu entfernen. Schadsoftware können zum Beispiel Fehlermeldungen oder Systemabstürze verursachen, die sich nicht mehr selbst beheben lassen.

IT mit System führt für Sie eine Virenprüfung und Virenentfernung durch. Um Sie vor einem erneuten Schädlingsbefall zu schützen, bieten wir Ihnen zusätzlich umfangreiche Sicherheitslösungen an.



Virenschutz-Software **COMPUTER** | **PC** **Installation**

(MS Windows 10)

- *Wir installieren eine Virenschutz-Software auf Ihrem Windows PC | Computer*
- *Wir konfigurieren die Software*
- *Wir führen das erstmalige Update der Software durch*
- *Wir führen den ersten Virenscan auf Ihrem Windows Computer durch*
- *Preis exkl. Durchführung von erforderlichen/weiteren Dienstleistungen, die für die Installation der Virenschutz-Software erforderlich sind. Zum Beispiel die Installation von Updates für Ihr Betriebssystem oder das deinstallieren vorhandener Virenschutzsoftwares.*
- *exkl. der Kosten für die Antivirus-Software – Preise siehe www.itmitsystem.at*

Komplettpreis42,53

Die Voraussetzung für die Ausführung der Leistung ist, das Ihr Gerät voll funktionsfähig ist. Die Ausführung der Leistung erfolgt, in unserer Werkstatt.

Alle Preise in Euro zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.



Viren-Überprüfung

(MS Windows 10)

- *Datensicherung - Image*
- *Wir scannen Ihren Computer nach Viren (max. 1 SATA HDD oder 1 SDD)*
- *Wir löschen die Schadsoftware, soweit dies uns möglich ist*
- *Wir empfehlen Ihnen eine Sicherheitssoftware*
- *Wir erstellen einen Bericht, soweit dies möglich ist*
- *Wir erstellen eine Kostenaufstellung für Beseitigung weiterer Fehler*

Komplettpreis99,00

Die Überprüfung kann bis zu 48 Stunden und länger dauern (je nach Größe der Daten).

WICHTIGER HINWEIS!!!

Neuinstallation - Die einzig sichere Methode

Wenn ein System von Viren, Würmern oder Backdoors befallen ist, bringen Gegenmaßnahmen nichts mehr. Ist ein Virus auf Ihren PC vorgedrungen, ist das System schlicht nicht mehr vertrauenswürdig. Beinahe alle aktuellen Schadprogramme sind darauf aus, eine Hintertür auf dem Rechner zu installieren, um weiteren Code nachzuladen oder den PC zu einem ferngesteuerten Zombie zu machen. Auch wenn viele Nutzer es nicht wahrhaben möchten: Eine gründliche Neuinstallation von Windows sowie der verwendeten Programme inklusive Formatierung der Systempartitionen ist nach einem Virenfund der mit Abstand sicherste Weg, um wieder ein sauberes System herzustellen.

Die Ausführung der Leistung erfolgt, in unserer Werkstatt.

Alle Preise in Euro zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Bernhard Wagner
Schönfeldweg 7
A-9313 St.Georgen am Längsee

Seite 11



Mobil 0664 144 5880
E-Mail office@itmitsystem.at

Was sollten Sie bei der Arbeit mit Informationstechnologien (PC, Smartphone, Tablet.....) beachten!



Die Unkenntnis der Anwender bezüglich der Fehlerlosigkeit der Technik ist grenzenlos. In der Vergangenheit sind keine Fehler aufgetreten, warum sollten in der Zukunft Fehler auftreten. Diese Einstellung ist leichtsinnig bis fahrlässig. Durchgehende Verfügbarkeit der IT ist die Voraussetzung für das Funktionieren der Informationstechnologien.

Nur eine funktionierende **Datensicherung (Backup)**, ein aktueller Softwarestand/**Virenschutz (Updates)** und sichere Passwörter gewährleisten Sicherheit, kostengünstige und effiziente Nutzungsmöglichkeit der IT.

Sicherheit ist kein Zustand, sondern eine stetige Wartungs- und Entwicklungsarbeit.

Praktische PC- und Computer-Tipps, die Ihren Arbeitsalltag erleichtern - für weitere Infos bitte klicken!

Der Support für Windows 7 endet am 14. Januar 2020
für weitere Infos bitte klicken!



Alarmanlagen - Smarthome

Steuern und überwachen Sie ihr Eigenheim über das Smartphone.



[weitere Infos bitte klicken](#)

LUPUSEC Produkte können Sie bei IT mit System kaufen. Die Installation und Wartung Ihres Smarthomes (Alarmanlage) wird von IT mitSystem durchgeführt.

Bernhard Wagner
Schönfeldweg 7
A-9313 St.Georgen am Längsee

Seite 13



Mobil 0664 144 5880
E-Mail office@itmitsystem.at

Ihre Daten bleiben da, wo Sie hingehören: Zuhause. Sie behalten stets die vollständige Hoheit über Ihre Daten, da Sie diese zu keinem Zeitpunkt aus der Hand geben.

Datensicherheit



256 bit TLS Datenverbindung



Kein Server, Keine Cloud



Niemand ausser Ihnen hat Zugriff auf Ihr System.

[weitere Infos bitte klicken](#)

Viele Geräte, ein System
LUPUS bietet die All-in-One Lösung
im Alarmfall werden Sie von Ihrer
Smarthome Alarmanlage sofort
benachrichtigt.

Videoüberwachungssysteme wie
IP-Kameras von LUPUS und vielen
anderen Herstellern können einfach in
das Smarthome Alarmsystem
integriert werden.



Bernhard Wagner
Schönfeldweg 7
A-9313 St.Georgen am Längsee

Seite 14



Mobil 0664 144 5880
E-Mail office@itmitsystem.at